

# Пользовательское соглашение об использовании Сайта, Платформы «Notemia» и Приложения

Г. Новосибирск «01» февраля 2026 г.

Внимание! Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашением) перед началом использования Сайта, Платформы «Notemia» (далее – Платформа) и/или Приложения.

В случае, если Вы не согласны с условиями данного Соглашения, Вам следует прекратить использование Сайта, Платформы и/или Приложения в каких бы то ни было целях.

Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на заключение лицензионного договора в электронной форме в отношении использования Сайта, Платформы и Приложения на предложенных Лицензиаром условиях.

Начав использование Сайта, Платформы и/или Приложения в любой форме, Вы соглашаетесь с условиями данного Соглашения и принимаете обязательство соблюдать Соглашение на ниже изложенных условиях. То есть начало использования Платформы в любой форме признается акцептом Соглашения и означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Вами всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или изменений.

Использование Сайта, Платформы и/или Приложения допускается только при соблюдении условий Соглашения.

Использование Сайта, Платформы и/или Приложения на иных условиях не допускается.

## 1. Термины и определения, используемые в Соглашении

1.1 Сайт – интернет-ресурс, размещённый по адресу: <https://www.notemia.ru>, включая все поддомены, страницы, материалы и контент, принадлежащие Лицензиару.

1.2. Программа для ЭВМ - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств (последовательность команд, управляющих аппаратными средствами соответствующих устройств с обеспечением выполнения соответствующих функций и взаимодействия между устройствами), установленная на все компоненты системы в целях возможности функционирования системы, которая представляет собой Платформу «Notemia».

1.3. Платформа – программный комплекс «Notemia» для ЭВМ (структурно связанная совокупность технических средств, программ для ЭВМ, баз данных, электронных документов и других компонентов, формирующих технологическую и иную инфраструктуру), предназначенный для специалистов, работающих в различных областях психологии для построения системы взаимодействия с Клиентами и AI-инструментами, а также доступом к Контенту.

Платформа включает: - Десктопное приложение для операционных систем macOS и Windows; - Облачную инфраструктуру, размещённую в ООО «Яндекс.Облако»; - API-интерфейсы и сервисы обработки данных.

Лицензиар посредством Платформы не оказывает медицинские, психотерапевтические или лечебные услуги.

Результаты обработки Данных, выдаваемые Платформой, в том числе с использованием AI-инструментов, не являются клиническими заключениями, диагнозами, рекомендациями по лечению или иными медицинскими выводами.

Пользователь несёт полную ответственность за все профессиональные решения, принимаемые на основе или с использованием результатов работы Платформы, выдаваемого Контента, а также за взаимодействие со своими Клиентами.

Лицензиар не несёт ответственности за последствия использования Пользователем результатов работы Платформы, выдаваемого Контента, в профессиональной деятельности Пользователя.

1.4. Приложение - программное обеспечение Лицензиара, предназначенное для установки на компьютеры/ноутбуки (устройства) Пользователя, обеспечивающее доступ к Платформе. Актуальная версия Приложения размещена по ссылке на Сайте.

Системные требования к установке Приложения: минимальные версии операционной системы macOS 15 или новее и Windows 11

1.5. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Нотэмия» (ООО «Нотэмия»), ОГРН 1255400026650, ИНН 5405509571, место нахождения: 630008, Новосибирская область, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Лескова, д. 21, кв. 31, являющееся обладателем всех прав на Программу для ЭВМ, Платформу и Приложение и управляющее Платформой, обладающее необходимыми правами на предоставление Пользователю (Лицензиату) права использования Программы для ЭВМ, Платформы и Приложения.

Лицензиар не является медицинской организацией, не оказывает медицинские услуги, не предоставляет психотерапевтические услуги, не предоставляет медицинские информационные системы и не осуществляет клиническую поддержку принятия решений.

1.6. Пользователь (Лицензиат) – индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, зарегистрированное на Платформе и/или авторизовавшееся на Платформе и оплатившее доступ к функционалу Платформы в соответствии с настоящим Соглашением (далее – Пользователь).

1.7. Клиент – физическое лицо, заключившее с Пользователем договор на проведение психологических консультаций.

1.8. AI – инструменты – виртуальные ассистенты, функционирующие на основе искусственного интеллекта и предназначенные для анализа взаимодействия Пользователя с Клиентом и иной помощи Пользователям.

1.9. Контент - совокупность текстов, информации, графических элементов, дизайна, программ для ЭВМ и иных материалов, созданных Лицензиаром или сгенерированных AI-инструментами, либо созданных третьими лицами по заказу Лицензиара и распространяемых Лицензиаром на Платформе.

1.10. Аккаунт Пользователя – раздел Платформы, создаваемый для конкретного Пользователя после установки Приложения на устройстве Пользователя и регистрации Пользователя на Платформе и доступный ему после регистрации и/или авторизации на Платформе при введении Учетных данных Пользователя (далее – Аккаунт). Вход Пользователя в Аккаунт возможен и осуществляется с использованием его Учетных данных.

Аккаунт Пользователя привязан к адресу электронной почты и используется для идентификации Пользователя, управления подпиской и биллингом.

1.11. Тарифный план – стоимость доступа к функционалу Платформы. Подробная информация о тарифных планах указана в разделе 5 настоящего Соглашения.

1.12. Учетные данные Пользователя – предоставленный адрес электронной почты при регистрации Пользователя на Платформе, на который Лицензиар направляет код подтверждения при регистрации Аккаунта, а также одноразовые коды доступа, используемые для доступа Пользователя в Аккаунт, направляемые Лицензиаром на указанный адрес электронной почты.

Стороны договорились, что Учетные данные Пользователя в совокупности являются средством простой электронной подписи и аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении Соглашения и при совершении иных действий с использованием Платформы.

Лицензиар использует технологию passwordless-авторизации: доступ к Аккаунту Пользователя осуществляется посредством подтверждения владения адресом электронной почты через одноразовые коды доступа, направляемые на указанный адрес.

1.13. Данные – информация и сведения о Клиенте, которые Пользователь загружает на Платформу, соглашается

на отправку в зашифрованном виде, хранение, транскрибацию аудиофайлов и обезличивание в отношении текстовых данных в облачном сервисе третьего лица – ООО «Яндекс. Облако».

1.14. Устройство - компьютер/ноутбук Пользователя, подключенное к публичной информационно-телекоммуникационной Сети Интернет, работающее на базе операционной системы Windows или macOS, а также обеспечивающее Пользователю техническую возможность установки (подключения), запуска и использования Приложения.

## 2. Статус и предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является лицензионным договором, определяет условия и правила использования Сайта, Платформы и Приложения и регулирует отношения, возникающие между Лицензиаром и Пользователем.

2.2. При регистрации или авторизации на Платформе, а также при любом использовании инфраструктуры Сайта, Платформы и/или Приложения Пользователь осуществляет полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения (акцепт). В случае акцепта Соглашения Пользователем между ним и Лицензиаром заключается лицензионный договор.

2.3. Регистрируясь или авторизуясь на Платформе, а также используя в любой форме Сайт, Платформу и/или Приложение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

2.4. Соглашение может быть в любое время изменено и/или дополнено Лицензиаром в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения находится на Сайте по ссылке: <https://www.notemia.ru/documents/terms-of-use.pdf> Лицензиар рекомендует Пользователю регулярно проверять условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Пользователем Сайтом, Платформой и/или Приложением после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения ограничений, установленных Соглашением.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если Лицензиаром прямо не предусмотрено иное.

Изменения, вносимые в Тарифные планы, вступают в силу с момента истечения срока действия оплаченного Тарифного плана.

2.5. Предметом Соглашения является предоставление Лицензиаром Пользователю:

- доступа к Сайту;
- доступа к функционалу Платформы на условиях возмездной неисключительной, непередаваемой, личной, отзывной, не подлежащей сублицензированию, действующей на территории всего мира лицензии (срок действия Лицензии – с момента оплаты Пользователем Тарифного плана до истечения срока оплаты или удаления Учетной записи или блокировки);
- доступ и использование Приложения на условиях безвозмездной, неисключительной, непередаваемой, личной, отзывной, не подлежащей сублицензированию, действующей на территории всего мира лицензии (срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения до момента удаления Учетной записи).

Стоимость  
выбранного

2.6. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие, реально функционирующие возможности Платформы, AI-инструменты, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в

дальнейшем дополнительные функциональные возможности Платформы, AI-инструментов.

2.7. Пользователь понимает и принимает, что Контент, созданный Лицензиаром или сгенерированный AI-инструментами, или созданный третьими лицами по заказу Лицензиара, носит исключительно информационный характер, при этом Лицензиар не гарантирует, что в результате использования Платформы, AI-инструментов Пользователь получит достоверную и/или исчерпывающую информацию. Пользователь использует Контент в своей профессиональной деятельности на свой страх и риск.

2.8. Пользователь понимает и принимает, что ни Платформа, ни AI-инструменты не являются медицинским сервисом и не предназначены для оказания медицинских услуг, Лицензиар не является медицинской организацией и не оказывает медицинские услуги на Платформе; Контент не содержит медицинскую информацию или медицинские рекомендации, заключения. Пользователю запрещено использовать Платформу и AI-инструменты для оказания медицинских услуг. В случае нарушения Пользователем настоящего пункта, Пользователь самостоятельно несет всю ответственность за это.

### 3. Порядок предоставления возможности использования Сайта, Платформы и Приложения. Регистрация и авторизация.

3.1. Возможность пользования Сайтом предоставляется Пользователю на условиях и правилах, определяемых настоящим Соглашением, с момента начала использования Сайта пользователем.

Возможность использования Приложения и Платформы предоставляется Пользователю на условиях и правилах, определяемых настоящим Соглашением, с момента регистрации Пользователя в Аккаунте на Платформе.

Получить доступ к Приложению и Платформе может только Пользователь, прошедший процедуру регистрации и/или авторизации.

Для Регистрации Пользователь самостоятельно совершает установку Приложения на свое Устройство путем перехода по ссылке, размещенной на Сайте.

3.2. Регистрация Пользователя осуществляется Пользователем самостоятельно путём заполнения специальной формы на Платформе и активации Аккаунта через электронную почту.

Пользователь осуществляет подтверждение адреса электронной почты путём ввода кода подтверждения, направленного Лицензиаром на указанный адрес электронной почты.

Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной информации.

Лицензиар не проверяет информацию, предоставленную Пользователем.

3.4. Авторизация Пользователя на Платформе происходит с помощью Учетных данных, полученных при регистрации Пользователя: Пользователь подтверждает адрес электронной почты путём ввода одноразового кода доступа, направленного Оператором на указанный адрес.

Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности Учетных данных.

Пользователь вправе зарегистрироваться не более одного раза (вправе иметь один Аккаунт). Множественные регистрации не предусмотрены и блокируются без предупреждения.

Действия, совершенные через Аккаунт Пользователя после регистрации и/или авторизации, признаются действиями Пользователя. При наличии оснований полагать, что доступ к Аккаунту получило третье лицо без ведома Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно обратиться к Лицензиару с помощью функционала Платформы или путем направления сообщения по электронной почте: [info@notemia.ru](mailto:info@notemia.ru).

Лицензиар имеет право собирать, хранить и обрабатывать техническую информацию о пользовательском устройстве Пользователя, которая включает в себя:

- данные о модели пользовательского устройства (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройства и иные технические параметры и идентификаторы, включая IMEI);

- статистическая информация о запусках инфраструктуры Сайта и активностях в нём;
- данные о местонахождении пользовательского устройства при согласии Пользователя на сбор таких данных;
- иные технические данные, необходимые для улучшения функционала и работоспособности инфраструктуры Сайта.

3.9. Лицензиар не несёт ответственности за получение третьими лицами информации и Данных путем получения доступа к устройству Пользователя. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность Учетных данных на своём устройстве.

3.10. Лицензиар не несёт ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействия) третьих лиц, в том числе за действия или бездействия Пользователя.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Лицензиар вправе:

4.1.1. Осуществлять продвижение своих товаров и услуг, проводить стимулирующие, рекламные, маркетинговые и иные активности на Сайте, в Платформе, в Приложении.

4.1.2. Контролировать и корректировать содержимое Сайта, Платформы, Приложения, модифицировать Платформу и AI-инструменты по своему усмотрению, в том числе добавлять новые функции или вносить улучшения, а также удалять некоторые функции.

4.1.3. Действуя во исполнение договора с Пользователем, запрашивать у Пользователя необходимую информацию.

4.1.4. Направлять информационные сообщения и сообщения технического характера в Аккаунт Пользователя, на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации и/или авторизации или после регистрации Аккаунта.

4.1.5. В любой момент расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Сайта, Платформы, Приложения.

4.1.6. При наличии у Лицензиара подозрений о том, что Пользователь нарушил Соглашение, или при получении требования об этом от уполномоченных государственных органов или суда, ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сайту, Платформе, Приложению без предварительного уведомления Пользователя или с предварительным уведомлением; удалить все данные Пользователя и Данные предоставленные Пользователем, а также отказать Пользователю в дальнейшем предоставлении инфраструктуры Сайта, Платформе, Приложению не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

4.1.7. Не уточнять причину блокировки Пользователя.

Не разблокировать Пользователя, пока не получит необходимые ему доказательства.

Не компенсировать Пользователю негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, вызванных блокировкой или расторжением настоящего Соглашения.

Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящее Соглашение и иные документы, размещенные на Сайте, в Платформе, в Приложении. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции документов на Сайте, в Платформе, в Приложении.

Собирать, анализировать, использовать информацию о Пользователе согласно Политике в отношении обработки персональных данных.

Лицензиар обязуется:

4.2.1. Предоставить доступ к Платформе при выполнении Пользователем соответствующих условий, предусмотренных Соглашением.

Предпринимать разумные меры к защите персональных данных Пользователя, а также иной охраняемой законом информации в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

Пользователь вправе:

4.3.1. Устанавливать Приложение на свои устройства.

4.3.2. Воспроизводить Приложение на Устройстве Пользователя, ограниченное установкой, запуском и хранением Приложения в памяти неограниченного количества Устройств Пользователя (Пользователь вправе использовать Аккаунт на разных устройствах Пользователя).

4.3.3. Использовать функционал Платформы в соответствии с ее назначением, условиями настоящего Соглашения и выбранным Тарифным планом.

4.3.4. Загружать, хранить и удалять Данные на Платформе. В случае если в Данных содержатся аудиозапись и/или текстовая запись психологической консультации Клиента она автоматизировано удаляется после обработки их AI-инструментами.

4.3.5. Направлять любые вопросы, обращения, предложения и претензии, связанные с функционированием Платформы и/или действиями Лицензиара посредством специальных функций Платформы или путем направления сообщения по электронной почте: [info@notemia.ru](mailto:info@notemia.ru).

4.3.6. Удалять, изменять персональные данные о себе.

4.3.7. Настоящим Соглашением могут быть предусмотрены другие права Пользователя.

Пользователь обязуется:

4.4.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.4.2. Использовать Сайт, Платформу, Приложение в соответствии с условиями Соглашения и не использовать Сайт, Платформу, Приложение способами, не предусмотренными настоящим Соглашением.

4.4.3. Обеспечивать сохранность Учетных данных, необходимых для входа в Аккаунт, от доступа третьих лиц. Не передавать Учетные данные третьим лицам.

4.4.4. Не использовать возможности Сайта, Платформы, Приложения в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на интеллектуальную собственность, результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, иное нарушение законодательства Российской Федерации.

4.4.5. Не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу Сайта, Платформы, Приложения и/или AI-инструментов или являются недобросовестным использованием.

4.4.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Пользователя на такое использование. Пользователь должен принять меры по предотвращению использования Сайта, Платформы, Приложения третьими лицами от его имени.

4.4.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую информацию при передаче данных с помощью Сайта, Платформы, Приложения.

4.4.8. Не осуществлять действия с целью изменения программного кода Платформы, или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в его работе.

4.4.9. Не осуществлять мошеннические действия с использованием информации из Сайта, Платформы, Приложения.

4.4.10. Не распространять ложную информацию о других Пользователях, о Сайте, Платформе, Приложении, Лицензиаре.

4.4.11. Не передавать свои права и/или обязанности по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара и не передавать полученную от Лицензиара информацию, связанную с Соглашением, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Лицензиара, другим Пользователям, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.12. Не использовать Платформу для размещения, распространения или хранения информации и материалов, содержащих вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ; для осуществления несанкционированного доступа к ЭВМ Лицензиара или других Пользователей, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к

платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4.4.13. Не осуществлять фишинговые атаки или какую-либо аналогичную деятельность, связанную с вредоносными программами.

4.4.14. Не пытаться обойти ограничения, установленные Платформой и/или AI-инструментами; не исследовать, не сканировать и не тестировать уязвимость Платформы и/или AI-инструментов.

4.4.15. Не оскорблять других Пользователей, Клиентов, не употреблять на Платформе нецензурную лексику.

4.4.16. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая нарушает действующее законодательство Российской Федерации.

4.4.17. Не побуждать к совершению противоправных действий, не содействовать лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.4.18. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут иметь преступный характер или причинить какой-либо вред Лицензиару или Пользователю, а также не допускать публичных действий, направленных на причинение вреда Лицензиару или Пользователю, в том числе деловой репутации.

4.4.19. Не размещать ссылки на ресурсы, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

4.4.20. При поступлении в адрес Лицензиара запроса/требования/претензии от государственных органов, Клиентов, контрагентов Лицензиара, касающегося подтверждения законности обработки персональных данных Клиентов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Лицензиар вправе запросить у Пользователя копию согласия Клиента на обработку его персональных данных (в оригинале или в электронном виде, фото или скан) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006. Пользователь обязан предоставить указанную копию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

4.4.21. При поступлении в адрес Лицензиара запроса/требования/претензии от государственных органов, Клиентов, контрагентов Лицензиара, касающегося подтверждения законности хранения и анализа аудиозаписей и/или текстовых записей психологических консультаций, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Лицензиар вправе запросить у Пользователя копию согласия Клиента (в оригинале или в электронном виде, фото или скан). Пользователь обязан предоставить указанную копию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

Пользователь не вправе:

Изготавливать экземпляры Приложения (или его части) в любой материальной форме, копировать, изменять, создавать производные работы, воспроизводить, дублировать, распространять, продавать в коммерческих или иных целях Контент, Платформу, Приложение или AI-инструменты без письменного разрешения правообладателя и/или Лицензиара, а также перепродавать право использования Сайта, Платформы, Приложения, Контента или AI-инструментами для каких-либо целей. Пользователь обязан соблюдать имущественные и неимущественные права Лицензиара и иных правообладателей.

Изменять, адаптировать, сублицензировать, переводить, продавать, реконструировать, расшифровывать, декомпилировать и иным образом разбирать какую-либо часть Платформы, Приложения и/или AI-инструменты, побуждать третьих лиц к таким действиям.

Использовать и/или разрабатывать любые сторонние приложения, которые взаимодействуют с Платформой, Приложением и/или AI-инструментами или данными других Пользователей, без письменного согласия Лицензиара.

Распространять вне Сайта, Платформы, Приложения в коммерческих или некоммерческих целях аудиовизуальные и/или графические отображения, присутствующие на сайте, Платформе, Приложении а также любые элементы их дизайна, при отсутствии письменного разрешения Лицензиара на совершение данных действий;

Создавать программные или справочно-информационные продукты и/или сервисы с использованием Сайта, Платформы, Приложения а также включаемых в его состав баз данных или извлеченных (извлекаемых) из них текстовых, картографических и справочно-информационных материалов, а равно иных материалов Сайта, Платформы, Приложения;

Использовать Сайт, Платформу, Приложение иными способами, не предусмотренными Соглашением и выходящими за рамки предоставленных прав и обычного процесса функционирования Сайта, Платформы, Приложения.

## 5. Стоимость доступа

Пользователь оплачивает Лицензиару доступ к Платформе в соответствии с Тарифными планами.

Лицензиар в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия предоставления доступа по всем Тарифным планам через размещение информации о них на Платформе.

Оплата доступа производится Пользователем в российских рублях в безналичном порядке путем безналичного перевода на расчетный счет Лицензиара посредством интернет-эквайринга (предоставления платежной системе данных своей банковской карты с последующим подтверждением перевода в пользу Лицензиара или других данных, необходимых платежной системе для списания денежных средств с расчетного счета Пользователя или других средств оплаты).

Лицензиаром установлены следующие Тарифные планы:

«Базовый» - стоимость 990 (Девятьсот девяносто) руб. 00 коп. за 30 (календарных) дней.

Пользователю предоставляется:

- доступ к Платформе на 30 (тридцать) календарных дней
- право загрузить на Платформу данные о 50 (Пятидесяти) сессиях и Клиентах
- использование AI-инструментов
- 10 часов транскрибации

«Профессиональный» - стоимость 2 990 (Две тысячи девятьсот девяносто) руб. 00 коп. за 30 (календарных) дней.

Пользователю предоставляется:

- доступ к Платформе на 30 (тридцать) календарных дней
- право загрузить на Платформу данные о сессиях и Клиентах без ограничений
- использование AI-инструментов
- транскрибация без ограничения количества часов

Пользователь вправе изменить Тарифный план в период действия другого Тарифного плана, путем оплаты полной стоимости нового Тарифного плана. Денежные средства, оставшиеся в рамках старого Тарифного плана, возвращаются (пропорционально оставшемуся времени доступа) по заявлению Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса Лицензиаром.

5.5. Обязательства Лицензиара по предоставлению доступа к Платформе считаются исполненными с момента предоставления Пользователю доступа к Аккаунту после оплаты Пользователем Тарифного плана.

В случае неиспользования Пользователем предоставленного доступа к Платформе, а также при отказе от его использования в дальнейшем, Лицензиар не производит изменение стоимости оплаченного Тарифного плана и/или возврат денежных средств.

После осуществления первой оплаты выбранного Тарифного плана Пользователю предоставляется услуга автоплатежа. Пользователь вправе отказаться от услуги автоплатежа в любой момент посредством функционала Платформы.

До момента отказа Пользователя денежные средства, предназначенные для оплаты выбранного Тарифного плана на следующий период, будут автоматически (без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя) списываться с банковского счета Пользователя, привязанного к Аккаунту в размере стоимости Тарифного плана за 1 (один) календарный день до даты истечения срока действия предыдущего оплаченного периода.

Доступ к Платформе приостанавливается, если размер денежных средств на банковском счете Пользователя, привязанного к Аккаунту, окажется недостаточным.



## 6. Информация об интеллектуальных правах

6.1. Все исключительные права на Программу для ЭВМ, Платформу, Приложение принадлежат Лицензиару. Лицензиар использует AI-инструменты на законных основаниях.

6.2. Инфраструктура Сайта, Платформа, Приложения не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям, если это прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, без предварительного разрешения Лицензиара.

6.3. Все объекты, доступные при помощи функционала и возможностей инфраструктуры Сайта, Платформы, Приложения и/или AI-инструментами, в том числе текст, графические изображения, программы для ЭВМ, базы данных, элементы дизайна и другие объекты, а также любой другой Контент, размещенный на Сайте, Платформе, Приложении или сгенерированный AI-инструментами, либо созданный третьими лицами по заказу Лицензиара, являются объектами исключительных прав Лицензиара или других правообладателей.

Использование Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов, каких-либо элементов Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов, Контента, Данных возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом, Платформой, Приложением. Никакие элементы содержания Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов, а также любой Контент или Данные, размещенные на Сайте, Платформе, Приложении не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе Лицензиара, если он является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности.

Под использованием подразумеваются, в том числе, но не ограничиваясь: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные условиями настоящего Соглашения.

Лицензиар предоставляет Пользователю неисключительные права на использование инфраструктуры Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов, Контента и его отдельных элементов только в целях, способами и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

Лицензиар не предоставляет Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных обозначений Лицензиара.

Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь безвозмездно предоставляет Лицензиару неисключительное право (простая неисключительная лицензия) на использование таких Данных, в том числе право хранить, воспроизводить и перерабатывать Данные, добавленные Пользователем на Платформу, на весь срок действия исключительного права, на территории стран всего мира. Окончание срока размещения Данных на Платформе и/или срока действия права использования не влечет за собой необходимость удаления их с Платформы. При удалении Аккаунта Данные подлежат удалению.

Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Платформе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Лицензиара.

## 7. Расторжение соглашения

7.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, удалить Аккаунт Пользователя и прекратить доступ Пользователя к Аккаунту в Платформе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. В этом случае Лицензиар может направить Пользователю соответствующее уведомление по электронной почте, указанной Пользователем в Аккаунте.

В этом случае не производится возврат оплаченных денежных средств за предоставление права использования Платформы по Тарифным планам.

7.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, удалив свой Аккаунт в любой момент. В этом случае возврат оплаченных денежных средств за предоставление права использования Платформы по Тарифным планам не производится.

## 8. Ограничение ответственности Лицензиара

Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов по принципу «как есть».

Пользователь использует Сайт, Платформу, Приложение и AI-инструменты по собственной инициативе, на свой страх и риск.

Пользователь признает, что использование им любого Контента, размещенного на Платформе, будет производиться им исключительно на свой страх и риск.

Лицензиар не гарантирует, что:

- Платформа и AI-инструменты не содержат ошибок;
- Сайт, Платформа, Приложение будут удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя;
- процесс использования Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов будет протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов будут безошибочными;
- Сайт, Платформа, Приложение, AI-инструменты будут доступны и могут использоваться круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени;
- Платформа, Приложение, AI-инструменты будут работоспособны совместно с программами и оборудованием других изготовителей.

Лицензиар  
упущенную  
результате  
возможных  
невозможн

Пользователь несет ответственность за любые действия, выполненные с применением его Аккаунта, в том числе третьими лицами.

Лицензиар не дает никаких гарантий относительно составляющих других программ, которые могут включаться в Платформу, Приложение и AI-инструменты и являются собственностью третьих лиц.

Лицензиар не несет ответственности за:

- утерю Пользователем возможности доступа к своему Аккаунту;
- функционирование ЭВМ и других программ Пользователя;
- перебои в работе инфраструктуры Сайта, Платформы, Приложения и/или AI-инструментов;
- задержки или сбои в процессе работы инфраструктуры Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любые другие случаи неполадок в информационно-телекоммуникационных сетях, ЭВМ, электрических и иных смежных системах;
- действия Пользователей внутри Платформы или за его пределами;
- действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;
- причинение вреда, ущерба и любых других убытков любым лицам, которые возникли при использовании Пользователем Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов или Контента;
- функционирование инфраструктуры Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов в случае, если Пользователь не имеет необходимого технического и/или программного оборудования для его использования, также Лицензиар не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя таким оборудованием;
- противоправные действия третьих лиц;
- нарушение Пользователем обязанностей и запретов, установленных настоящим Соглашением;
- Лицензиар не отвечает за действия на Платформе других Пользователей. Все споры между Пользователями разрешаются ими самостоятельно без привлечения Лицензиара;
- Лицензиар не отвечает за действия Клиентов Пользователя. Все споры между Клиентом Пользователя и самим Пользователем разрешаются ими самостоятельно без привлечения Лицензиара;
- вред здоровью Пользователя и/или возникший в связи с использованием ими Контента или иной информации, опубликованной на Платформе или сгенерированной AI-инструментами, а также за использование любых рекомендаций, содержащихся в них. Пользователь признает и соглашается с тем, что использование им любой

информации и/или Контента, полученных с помощью Платформы, AI-инструментов, будет производиться им исключительно на свой страх и риск.

- Лицензиар не несет ответственности за ущерб здоровью или имуществу Пользователя, вызванный использованием Контента или любых рекомендаций, содержащихся в Контенте.

В случае  
использова  
Контенте,  
наложенны

В случае привлечения Лицензиара к ответственности за нарушение требований Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 из-за действий Пользователя, Пользователь обязуется возместить Лицензиару все понесенные им расходы и убытки в полном объеме.

В случае привлечения Лицензиара к ответственности за то, что Пользователь загрузил Данные, содержащие аудиозапись и/или текстовую запись психологической консультации Клиента без его согласия, или ненадлежаще оформил такое согласие, или не предоставил копию согласия Лицензиару, или проанализировал аудиозапись и/или текстовую запись психологической консультации Клиента с помощью AI-инструментов или иным образом нарушил условия настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Лицензиару все понесенные им расходы и убытки в полном объеме.

Лицензиар не несет ответственности за жизнь и здоровье (как физическое, так и психологическое) Пользователей и/или их Клиентов во всех случаях, таких как:

- если ущерб причинен Пользователем или их Клиентом самому себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий;
- если ущерб причинен вследствие невыполнения Пользователем или их Клиентом требований безопасности;
- если ущерб причинен Пользователю или их Клиенту и вызван использованием Контента или любых рекомендаций, содержащихся в Контенте;
- в любых иных случаях.

Возмещени  
нарушения  
рублей.

Лицензиар не обязан предоставлять Пользователю какие-либо доказательства и документы, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Лицензиар удалил Учетные данные Пользователя, прекратил доступ Пользователя к Аккаунту и расторг с Пользователем настоящее Соглашение.

Лицензиар не возмещает Пользователю расходы, связанные с уплатой денежных средств за оплаченный Пользователем Тарифный план, в том числе в случае приостановления или прекращения работы Платформы, или расторжения настоящего Соглашения по любым основаниям.

Пользователь соглашается с тем, что любая передача любой информации (в том числе и Данных) по сети Интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю и/или Клиенту Пользователя вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации (в том числе Данных) Пользователя.

Лицензиар вправе осуществлять адресный показ рекламной информации на Сайте, на Платформе, Приложении различным аудиториям Пользователей.

Для целей организации функционирования и технической поддержки Платформы, AI-инструментов и исполнения Соглашения Лицензиар имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Пользователей, которую реализует только в случаях, установленных Соглашением.

Лицензиар вправе направлять Пользователю информацию о развитии Платформы, Приложения, AI-инструментов и его функционала, а также рекламировать собственную деятельность.

Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов, Контента или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сайта, Платформы, Приложения, AI-инструментов.

Сайт, Платформа, Приложение может содержать ссылки или предоставлять доступ на другие сайты в сети

Интернет (сайты третьих лиц) и размещенную на данных сайтах информацию, являющуюся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц, и охраняемую в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенная на них информация не проверяются Лицензиаром на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации. Лицензиар не несёт ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Сайта, Платформы, Приложения включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователем по ссылке, содержащейся на Сайте, Платформе, Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Лицензиара и Пользователя прекращаются, Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Лицензиар не несёт ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

## 9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с настоящим Соглашением, Стороны решают их путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии или разногласия, направляет другой Стороне посредством электронной почты сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

Досудебный претензионный порядок является обязательным.

Сторона, получившая претензию, письменно уведомляет Сторону, направившую претензию, о результатах ее рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

В случае невозможности разрешить спор в добровольном порядке, рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной Стороной в суд по месту нахождения Лицензиара.

## 10. Заключительные положения

10.1. Соглашение и взаимоотношения Пользователя в связи с Соглашением и использованием Сайта, Платформы, Приложения регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, стороны Соглашения руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В отношении формы и способа заключения Соглашения также применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора путем акцепта публичной оферты.

10.3. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем.

10.4. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при регистрации и/или авторизации на Платформе; ознакомление со всеми условиями Соглашения, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними, а также ознакомление с функционалом Платформы, AI-инструментов и добровольность заключения настоящего Соглашения.

10.5. В случае если одно или несколько условий Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы в установленном порядке вступившим в силу решением суда, это не влечет недействительности Соглашения в целом.

10.6. Пользователь предоставляет Лицензиару право направлять на указанные при регистрации и/или авторизации, или в Аккаунте электронную почту информационные сообщения о функционале и порядке использования Платформы.

## Информация о Лицензиаре

Общество с ограниченной ответственностью «Нотэмия»,

ОГРН 1255400026650

ИНН 5405509571

Юридический адрес: 630008, Новосибирская область, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Лескова, д. 21,  
кв. 31

Электронная почта: [info@notemia.ru](mailto:info@notemia.ru)